

ソーシャルメディア コミュニティ・ガイドライン

株式会社京王プラザホテル（以下「当社」）が運営するソーシャルメディア（Facebook, Instagram, YouTube等）の公式アカウントページ（以下「本ページ」）にお越しいただき、誠にありがとうございます。本ページでは、お客さまとのより良いコミュニケーションを実現するため、下記のソーシャルメディア コミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」）を策定しております。本ページのご利用にあたっては、本ガイドラインに合意の上ご利用ください。

1. 運営

(1) 本ページは、京王プラザホテルやその周辺地域の情報、日本文化に関する情報等を発信し、ユーザーの皆さまと共有することを目的として運営しています。

(2) 投稿予定時間

平日10:00～20:00（年末年始、土日、祝日および当社の定める休業日を除く）。

*上記以外の日時においても投稿する場合があります。

(3) 返信について

お寄せいただいた投稿に関する返信は原則的にいたしません。あらかじめご了承ください。

2. 禁止事項・投稿削除基準

当社は本ページにお越しになられたすべてのユーザーを歓迎いたします。

当社は、基本的にユーザーからの投稿を削除することはいたしません。しかしながら、次の各号に該当するもの、また、本ページの運営に支障を来す恐れがある場合、内容の如何を問わず、コンテンツを削除または投稿を拒否することがあります。お客さまとのより良いコミュニケーションを実現するため、ご利用される際には、以下のような内容の投稿・行為はご遠慮ください。

(1) 本ページに関係しない内容

(2) 犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容

(3) 当社または第三者の名誉を既存する内容

(4) 当社または第三者の著作権、及び、知的財産権等の権利を侵害する内容

(5) 第三者のプライバシーに関する内容

(6) 法律・法令・公序良俗に反する内容

(7) 特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷する内容

(8) 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的内容

(9) 独断的・断定的表現を含む内容

(10) わいせつな表現などを含む不適切な内容

(11) 当社を含む第三者になりすますもの

(12) 有害なプログラムを使用・提供する恐れのあるもの

(13) 営業活動もしくは営利目的とされる行為、政治的活動、宗教的活動に関するもの

(14) コンプライアンスに反する行為、またはその恐れのある行為

(15) 各ソーシャルメディア利用規約に反する内容

(16) そのほか、当社が不適当と判断した内容

3. 当社が投稿した画像等の利用について

本ページ上に当社が登録したロゴや画像を保存・加工し、無断で利用することはご遠慮ください。

4. 免責事項

当社は、次の各項に定める事項について、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失により、ユーザーに生じた損害についてはこの限りではありません。

1. 当社は、本ページにおける情報の正確性・合法性・有用性・道徳性を保証する責任を負わないものとします。
2. 当社は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本ページを利用したこと、または一時的な中止や終了により利用できなかったことにより生じたユーザーの損害に対する一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本ページからのリンク先を利用したこと、または利用ができなかったことにより生じたユーザーの損害に対する一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負わないものとします。
6. 本ガイドライン条項のいずれかに本ページのユーザーが違反した場合、ユーザーは当社に対しての主張・訴訟に対し、当社は責任を負わないものとします。
7. 当社が不適切と判断し削除した投稿が、削除前にシェアされていた場合、当社はシェア先での削除などを含む一切の責任を負わないものとします。
8. 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作者人格権を行使しないことに予め承諾したものとします。
9. 当社がユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当社が別途定めるプライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づいて適切に取り扱います。
10. 本ページは、ソーシャルメディア各社のシステムによって運用されております。各社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができませんのでご了承ください。

5. 準拠法

本ガイドラインは日本法に準拠します。ユーザーと当社の間で紛争が生じた場合は、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

6. 本ガイドラインの変更

当社は、当社の裁量により本ガイドラインを変更することがあります。

- (1) 当社が本ガイドラインを変更する場合、本ガイドラインを変更する旨および変更後のガイドラインの内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1ヶ月前までに、当社ホームページに掲載します。
- (2) 変更後のガイドラインの効力発生日以降に、ユーザーがガイドラインに基づく本ページを利用したときは、ガイドラインの変更に同意したものとみなします。

7. お問い合わせ先

株式会社京王プラザホテル 営業戦略室 企画広報

TEL 03-5322-8010

(受付時間 祝日を除く月～金曜 10:00 ～ 18:00)

当社に関する情報はwww.keioplaza.co.jpよりお問合せください。

附則

1. 制定 2014年12月 9日
改正 2019年 9月12日
2. 立案責任者 営業戦略室長