

1. ご利用方法

- (1) プラザTHANKSプログラムは京王プラザホテルチェーンの会員に限りご利用いただけます。
- (2) ご利用の際には、必ず会計前に会員カードをご提示ください。会員カードのご提示が無い場合や、会計後にご提示された場合には、ポイントの加算および利用はできません。
- (3) 他人への会員カードの貸与や譲渡はできません。会員カードの紛失もしくは盗難、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払いの充当、ポイントの交換、ポイントの閲覧その他本プログラムに関する行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害についてホテルは責任を負いかねます。
- (4) 1回のご精算につき1枚のカードのご利用とします。ご本人様名義以外の会員カードに加算されたポイントと合算してご利用いただくことはできません。

2. ステージの適用とプラザTHANKSポイントの加算

- (1) 京王プラザホテルチェーンのご宿泊、レストラン、バー・ラウンジ、ポピンズ、ご婚礼・慶弔のご宴会(個人)および本プログラムへの参画テナント等をご利用いただいた場合、下表のとおり3種類のステージに応じてポイント等の特典・サービスを提供いたします。

■主なポイント一覧

ステージの名称	Bloom ブルーム	Prime プライム	Royal ロイヤル
1年間の 税抜き ご利用金額の 累計	0円 } 99,999円	100,000円 } 299,999円	300,000円~
ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ■宿泊 100円毎に 2ポイント ■レストラン・ バーラウンジ 100円毎に 5ポイント ■ポピンズ等の テイクアウト品 100円毎に 3ポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■宿泊 100円毎に 3ポイント ■レストラン・ バーラウンジ 100円毎に 7ポイント ■ポピンズ等の テイクアウト品 100円毎に 3ポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■宿泊 100円毎に 5ポイント ■レストラン・ バーラウンジ 100円毎に 10ポイント ■ポピンズ等の テイクアウト品 100円毎に 3ポイント
	税抜きご利用金額のうち100円未満の額は切り捨てとなります。		
ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ■宴会場での 婚礼・個人慶弔 5,000円毎に 20ポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■宴会場での 婚礼・個人慶弔 5,000円毎に 20ポイント 	<ul style="list-style-type: none"> ■宴会場での 婚礼・個人慶弔 5,000円毎に 20ポイント
	税抜きご利用金額のうち5,000円未満の額は切り捨てとなります。		

- (2) ポイントは、1回のご精算毎に、対象となる上記税抜きご利用金額に対して加算されます。
- (3) 加算されたポイントは、原則としてホテルによるポイント加算日の翌日以降にご利用いただけます。加算日当日のご利用はできません。
- (4) ポイントでお支払いに充当いただいた金額分については、ポイント加算はございません。
- (5) 代理店経由でのご利用、割引でのご利用、商品券(京王プラザチェック)・宿泊券・食事券等のご購入、特別企画商品・イベントなどの一部適用除外商品・施設のご利用については、ポイント加算はございません。
- (6) ご宿泊中にお部屋付けにてレストラン、バー・ラウンジ、ポピンズをご利用の場合、ポイントは、チェックアウトまたはご滞在中の精算日に加算します。
- (7) 会員カードが破損、磁気不良等により使用不能となった場合やオンラインの障害その他の問題等が生じた場合、ポイントの加算が遅れることがあります。
- (8) その他ポイント等の特典・サービスの詳細については、京王プラザホテルWEBサイト等に最新情報を掲載します。

3. ポイントによるお支払い

- (1) ポイントは、京王プラザホテルチェーンのご宿泊、レストラン、バー・ラウンジ、ポピンズおよび本プログラムへの参画テナントのご利用において、1ポイントを1円としてお支払いに充当いただけます。宴会場のご利用に対するお支払いについては、ポイントでの充当はできません。
- (2) 商品券(京王プラザチェック)・宿泊券・食事券等のご購入、掛売り、特別企画商品などの一部適用除外商品・施設等のご利用に対するお支払いについては、ポイントでの充当はできません。
- (3) ポイントを現金に換金することはできません。

4. ポイントの交換

- (1) ポイントは、ホテルオリジナルギフトなどのポイント交換商品と交換することができます。
- (2) ポイントの交換は、会員ご本人様がお申込みください。お申込みの際に、ご本人様であることの確認をさせていただきます。
- (3) ポイントの交換をホテルが受け付けた時点で、交換に必要なポイント数をポイント残高より差し引きます。
- (4) 会員は、ポイント交換商品到着後14日以内に限り、これを返品することができます。ただし、ポイント交換商品を未使用の場合に限りです。
- (5) ポイント交換商品の配送中に、紛失、盗難、汚損、破損等が生じた場合、ホテルはこれにより生じた損害につき一切の責任を負いかねます。
- (6) 交換後1年間を経過したポイント交換商品の発送に関するお問い合わせには応じかねます。

5. ポイントの有効期間

会員登録した月から1年間に加算されたポイントは、その1年間が終了した翌月から2年1か月間有効とします。有効期間を経過したポイントは自動的に失効します。この加算および有効期間は翌年以降も同様とします。

(例) 10月入会の場合

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
10月 9月	10月 9月	10月 9月	10月 9月	10月 9月
ポイント①加算期間		ポイント①有効期間		
ポイント①加算期間		ポイント②有効期間		
		ポイント①失効(11月末)		ポイント②失効(11月末)

6. 退会等に伴うポイントの取扱い

会員が退会した場合、会員資格を取り消された場合、または会員資格を喪失した場合には、ポイントはその時点で自動的に失効します。

7. プラザTHANKSプログラムの変更・終了

ホテルは、予告なく本プログラムを変更または終了することができます。最新の情報は、京王プラザホテルWEBサイトにてお知らせします。



京王プラザホテル

会員事務局 新宿

〒160-8330 東京都新宿区西新宿2-2-1 Tel(03)5322-8020

受付時間: 祝日を除く月~金(9:30a.m.~6:30p.m.)

E-mail: member-rlt@keioplaza.co.jp

会員事務局 札幌

〒060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7-2-1 Tel(011)271-0111(代表)

受付時間: 祝日を除く月~金(9:00a.m.~5:30p.m.)

E-mail: member@keioplaza-sapporo.co.jp

エグゼクティブカード

Executive Card

~エグゼクティブカード会員規約とご利用案内~



KEIO PLAZA HOTEL

エグゼクティブカード会員規約

1. 京王プラザホテルチェーン

京王プラザホテルチェーンは、株式会社京王プラザホテルが運営する、京王プラザホテル(新宿)・京王プラザホテル多摩・京王プラザホテル八王子および株式会社京王プラザホテル札幌が運営する京王プラザホテル札幌の総称です(以下、京王プラザホテルチェーンを「ホテル」といいます)。

2. 会員

エグゼクティブカード会員(以下「会員」といいます)は、ホテルが定める本規約を承認の上で、所定の申込フォームに必要事項を記入して入会を申し込み、ホテルが適格と認め入会を承認し、エグゼクティブ会員カード(以下「会員カード」といいます)を発行した個人をいいます。

3. 会員資格

- 会員は、次の条件をすべて満たす方とします。
- 個人の方(法人・団体は不可)。
 - 国内に居住している方または国内の住所を登録することができる方。
 - 年齢が満18歳以上の方。ただし、満18歳未満の場合でも、親権者又は後見人が同意する旨を入会申込み時に届け出ることにより、本号の条件を満たすものとします。

4. 会員カードの発行

- 会員カードは、会員1名につき1枚に限り発行いたします。
- 会員は、善良な管理者の注意をもって会員カードを管理・使用するものとします。
- 会員カードは、会員ご本人様のみが利用することができます。ご利用の際には、必ず会員カードをご提示ください。また、会員カードを第三者に譲渡・貸与することはできません。
- 会員が前2項に反し、第三者に会員カードを利用されたことにより生じた損害その他の不利益については、会員ご本人様の負担となります。

5. 会員カードの紛失・盗難等および再発行

会員カードの紛失・盗難等があった場合には、速やかにその旨を第19条記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。紛失・盗難等の事情等をお聞かせいただいたうえで、ホテルが適当と認めた場合に限り、会員カードを再発行いたします。なお、再発行の手続きを行う時点のポイントは引き継がれます。

6. 入会金・年会費

入会金および年会費は無料とします。ただし、クレジットカード付きの会員カードを発行する場合は、クレジットカード会社の規約に基づく入会金および年会費をお支払いいただけます。

7. 代金のお支払い方法

ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」(第8条)参画テナントでのお会計時には、現金またはクレジットカードにてご精算ください。本カードの提示による掛売りは一切できません。

8. プラザTHANKSプログラムの提供

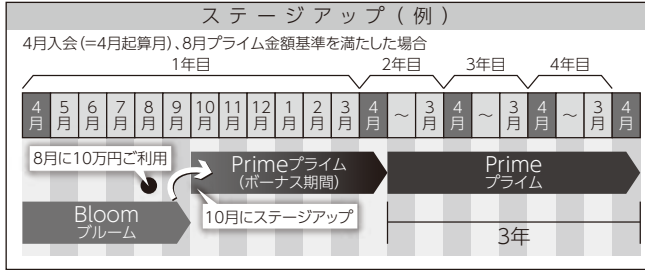
- ホテルは、本規約および別紙に定める「プラザTHANKSプログラム」(以下「本プログラム」といいます。))に従い、会員がホテルおよび本プログラム参画テナントをご利用された際に、特典・サービスの提供を行います。なお、本プログラムでは、会員の1年間の税抜きご利用金額の累計を基準として(以下「金額基準」といいます。))ステージを設定しており、各ステージに応じたポイント等の特典・サービスの提供等が行われます。また、ステージは、第9条に定める条件により変動します。ステージの名称、ならびに、各ステージにおける金額基準は下表のとおりとします。

ステージの名称	Bloom ブルーム	Prime プライム	Royal ロイヤル
1年間の 税抜き ご利用金額の 累計	0円 }	100,000円 }	300,000円~
	99,999円	299,999円	

- (2)代理店経由でのご利用、商品券(京王プラザチェック)・宿泊券・食事券等のご購入、特別企画商品などの一部適用除外商品・施設のご利用については、前項のご利用金額の対象外といたします。詳細については京王プラザホテルWEBサイト等に最新情報を掲載します。

9. ステージの適用および期間

- 会員は、ご入会にあたりブルームステージが適用されます。
- ホテルは、会員登録を受け付けた月を起算月とし、毎年当該月を起算月とします。
- 当年の起算月から1年以内に税抜きご利用金額の累計が上位のステージの金額基準を満たした場合は、その2ヵ月後より上位のステージが適用されます。このステージの適用期間は、適用された月から翌年の起算月までの月数に、3年間を加えた期間(但し、当年の起算月から12ヵ月目に金額基準を満たした場合は、3年間)となります。
- 前項のステージの適用期間中において、各年の起算月から1年間の税抜きご利用金額の累計が、そのステージの金額基準を1回以上満たした場合は、適用期間終了後さらに3年間、そのステージが適用されます。なお、そのステージの金額基準を3回連続して満たさなかった場合は、適用期間終了後に金額基準に基づきステージが変更されます。



10. 変更の届出

会員は、会員登録時に記載した必要事項等に変更が生じた場合、遅滞なく第19条記載のお問い合わせ窓口へその変更を届け出るものとします。届出がないことにより、ポイント等の特典・サービスが提供されなかった場合、ホテルおよび本プログラム参画テナントは一切責任を負いません。なお、クレジットカード付きの会員カードにかかる変更については、クレジットカード会社の規約に基づく変更手続きに従うものとします。

11. 退会

- 退会を希望する場合は、会員ご本人様から第19条記載のお問い合わせ窓口へご通知することにより、退会することができます。
- 会員ご本人様やむをえない事由により退会の通知ができず、または連絡を取れない事態が生じた場合は、ご家族またはご親族からの通知により、事情を勘案の上退会をお受けします。この場合、会員ご本人様と退会通知をされたご家族またはご親族との間に紛争が生じたとしても、ホテルは一切責任を負わないものとします。
- 前2項の場合、会員ご本人様、ご家族またはご親族は、会員カードを破棄するものとします。なお、クレジットカード付きの会員カードの交付を受けた会員が退会する場合には、クレジットカード会社の規約に基づく退会手続きを行うものとします。

12. 会員資格の取消し

- 会員が、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会勢力であることが判明した場合は、会員資格を取り消します。また、入会申込み時に判明した場合は入会をお断りします。
- 本規約または公序良俗に違反する等、会員として不適格な行為があったとホテルが判断する場合、または入会申込み時に虚偽の申請があった場合は、会員資格を取り消します。

13. 会員資格の喪失

- 会員が、会員カードの最終のご利用日から5年間にわたり、ホテルまたは本プログラム参画テナントをご利用されなかった場合、会員資格は喪失するものとします。
- 会員ご本人様が亡くなった場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が速やかにご通知ください。

14. 個人情報の取り扱い

- (1)個人情報の取得
ホテルは、入会申込者および会員(以下「会員等」といいます)より、入会申込みを含むホテルとのお取引(以下「本取引」といいます。))に際し、会員等の個人情報を取得いたします。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。
①所定の申込フォームに会員等が記載した氏名等の個人情報
②本取引に関する利用実績等についての個人情報
- (2)個人情報の利用
個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。
①法令の定めにより必要なお客様情報の利用
②京王プラザホテルチェーンの会報誌・各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用
③利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用

- ④各会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用
 - ⑤アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用
 - ⑥取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用
 - ⑦問合せ、依頼等への対応
 - ⑧その他ホテルのサービス提供全般に関わる利用
- (3)個人情報の第三者提供)

ホテルは、会報誌の送付等の前項の利用目的の範囲内、及び会員関連データの登録管理、ポイントサービス関連等のサービス提供等の利用目的(詳細はホテルが別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】をご参照ください。)の範囲内で、個人情報をご委託事業者等に提供いたします。この場合、ホテルは、委託事業者に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。

(4)個人情報の開示・訂正・利用停止等)

- ①ホテルは、会員ご本人から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。
 - ②開示等の求めに関する手続き(必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法・手数料・その他)についての詳細は第19条記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- (5)その他)
個人情報の取り扱いについては、本条の他、ホテルが別途定めるプライバシーポリシー(個人情報保護方針)に従って取り扱います。

15. 本規約の変更等

- (1)ホテルは、本規約の変更、改定または廃止(以下「変更等」といいます)を行うことができます。なお、本規約の変更等は、第19条記載のホテルWEBサイト(以下当WEBサイト)といえます。)にてお知らせします。当WEBサイトへの掲載をもって変更等の効力が生じるものとし、当WEBサイトに掲載した本規約が最新のものとして適用されます。
- (2)本規約の変更等の内容について、ホテルによる書面での通知をご希望される場合は、第19条記載のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

16. 責責

- (1)ホテルは、会員カードの紛失もしくは盗難、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払いの充当、ポイントの交換、ポイントの閲覧その他本プログラムに関する行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。
- (2)会員が本プログラム参画テナントをご利用された際に、会員と本プログラム参画テナントまたは第三者との間に生じたトラブルについては、ホテルは一切責任を負わないものとします。
- (3)天災地変等の予期せぬ事情により、ホテルに回線障害やサーバーの故障等の被害が生じ、これらに起因して会員が本プログラムに関するポイント加算等のサービスを利用できない場合には、ホテルは責任を負わないものとします。ただし、領収書等の提示によりご利用の確認をさせていただいた場合は、ポイント加算等のサービスを行います。

17. 損害賠償

ホテルは、第15条に定める本規約の変更等、または、本プログラムの変更もしくは終了、その他本プログラムの提供等に付随して生じる一切の損害(金銭的損害および精神的苦痛その他の不利益)について責任を負わないものとします。

18. 合意管轄裁判所

本規約および本プログラムに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

19. お問い合わせ窓口

【新宿・八王子・多摩】
〒160-8330 東京都新宿区西新宿2-2-1
株式会社京王プラザホテル 会員事務局
03-3344-0111(代表)(平日9:30~18:30/土・日・祝・年末年始を除く)
<http://www.keioplaza.co.jp/>

【札幌】
〒060-0005 札幌市中央区北5条西7-2-1
株式会社京王プラザホテル札幌 会員事務局
011-271-0111(代表)(平日9:00~17:30/土・日・祝・年末年始を除く)
<http://www.keioplaza-sapporo.co.jp/>