

改正後	現行
1. 京王プラザホテルチェーン 京王プラザホテルチェーン(以下「ホテル」といいます)は、株式会社京王プラザホテル札幌が運営する京王プラザホテル札幌および株式会社京王プラザホテルが運営する、京王プラザホテル(新宿)・京王プラザホテル八王子の総称です。	1. 京王プラザホテルチェーン 京王プラザホテルチェーンは、株式会社京王プラザホテル札幌が運営する、京王プラザホテル札幌および株式会社京王プラザホテルが運営する、京王プラザホテル(新宿)・京王プラザホテル八王子の総称です(以下、京王プラザホテルチェーンを「ホテル」といいます。)
2. 会員 エグゼクティブカード会員(以下「会員」といいます)は、ホテルが定めるエグゼクティブカード会員規約(以下「本規約」といいます)および別途定める「 <u>プラザTHANKSプログラム利用規約</u> 」(以下「 <u>プラザTHANKSプログラム</u> 」 <u>と</u> いいます)を承認の <u>う</u> えで、所定の申込フォームに必要事項を記入して入会を申し込み、 <u>ホテルが適格と認め入会を承諾し、会員番号を有する</u> エグゼクティブ会員カード(以下「会員カード」といいます)を発行した個人をいいます。	2. 会員 エグゼクティブカード会員(以下「会員」といいます。)は、 <u>株式会社京王プラザホテル札幌(以下「当社」といいます。)</u> が定めるエグゼクティブカード会員規約(以下「本規約」といいます。)および別途定めるプラザTHANKSプログラムを承認の上で、所定の申込フォームに必要事項を記入して入会を申し込み、当社が適格と認め入会を承諾し、エグゼクティブ会員カード(以下「会員カード」といいます。)を発行した個人をいいます。
3. 会員資格 会員は、次の条件をすべて満たす方とします。 (1) 京王プラザホテル札幌で婚礼・披露宴を行った方 (2) ホテルが別途定める各種約款、 <u>規約類</u> を遵守の <u>う</u> え、ホテルをご利用いただける方	3. 会員資格 会員は、次の条件をすべて満たす方とします。 (1) 京王プラザホテル札幌で婚礼・披露宴を行った方 (2) ホテルが別途定める各種約款、規定を遵守の上、ホテルをご利用いただける方
4. 会員カードの発行 (1) 会員カードは、 <u>第3条の会員資格を満たしたご夫婦(以下「夫婦」といいます)につきプラスチック会員カード(以下「プラスチックカード」といいます)1枚と、会員がメールアドレスとパスワードを設定することによりログインできる「マイページ」(以下「マイページ」といいます)上で表示するデジタル会員カード(以下「デジタルカード」といいます)を希望に応じて1枚ずつ発行します。</u> (2) <u>プラスチックカードとデジタルカードは同じ会員番号を利用します。</u> (3) <u>会員は、プラスチックカードを発行した場合、裏面の署名欄へ速やかに署名を行うものとします。</u> (4) 会員は、善良な管理者の注意をもって会員カードを管理・使用するものとします。 (5) 会員カードは、 <u>会員夫婦のみ</u> が利用することができます。ホテル <u>を利用の際には、会計時に必ず</u> 会員カードをご提示ください。会員カードを第三者に譲渡・ <u>名義変更</u> ・貸与することはできません。 (6) 会員が <u>前2項</u> に反し、第三者に会員カードを利用されたことにより生じた損害その他の不利益については、会員の負担となります。	4. 会員カードの発行 (1) 会員カードは、ご新郎ご新婦様につき <u>1枚に限り発行いたします。</u> <u>(新設)</u> <u>(新設)</u> (2) 会員は、善良な管理者の注意をもって会員カードを管理・使用するものとします。 (3) 会員カードは、 <u>会員ご本人様のみ</u> が利用することができます。ホテルご利用の際には、必ず会員カードをご提示ください。 <u>また、</u> 会員カードを第三者に譲渡・貸与することはできません。 (4) 会員が <u>第2項または第3項</u> に反し、第三者に会員カードを利用されたことにより生じた損害その他の不利益については、 <u>会員ご本人様</u> の負担となります。
5. 入会金・年会費 入会金および年会費は無料 <u>です。</u>	6. 入会金・年会費 入会金および年会費は無料 <u>と</u> します。
6. プラザTHANKSプログラムの提供 (1) ホテルは、本規約および別紙に定める「プラザTHANKSプログラム」に従い、会員がホテルおよび <u>プラザTHANKSプログラム</u> 参画テナントをご利用された際に、ステージに応じた「 <u>プラザTHANKSポイント</u> 」(以下「ポイント」といいます)等の特典・サービスの提供を行います。 (2) 本規約に基づく会員には、 <u>プラザTHANKSプログラム</u> 最上位に定める「ロイヤルステージ」が適用されます。ステージの変更はございません。 (3) <u>プラザTHANKSプログラム</u> の提供は会員資格を有する期間において行われ、当該期間の終了日ま	9. プラザTHANKSプログラムの提供 (1) ホテルは、本規約および別紙に定める「プラザTHANKSプログラム」(以下「本プログラム」といいます。)に従い、会員がホテルおよび本プログラム参画テナントをご利用された際に、特典・サービスの提供を行います。 (2) 本規約に基づく会員には、本プログラム最上位に定める「ロイヤルステージ」が適用されます。ステージの変更はございません。 (3) 本プログラムの提供は会員資格を有する期間において行われ、当該期間の終了日まで特典・サービス

で特典・サービスをご利用いただけます。	をご利用いただけます。
<u>7. ホテル利用時における代金の支払い方法</u> (1) ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントでの会計時には、所定の支払い方法にてお支払いください。 (2) 本カードによる <u>買掛</u> は一切できません。	<u>7. ホテル利用時における代金のお支払方法</u> (1) ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントでの <u>お会計時には、現金またはクレジットカード等、所定のお支払方法にてお支払いください。</u> (2) 本カードによる <u>掛売り</u> は一切できません。
<u>8. 会員特典</u> (1) 会員は、 <u>会員カードを提示することで「プラザTHANKSプログラム」によるポイント加算や利用、宿泊・レストラン等における会員優待料金の適用等の特典を受けることができます。特典の詳細は、ホテルホームページにて別途定めておりますので、ご確認ください。</u> (削除) (2) <u>会員カードは会計時に必ずご提示ください。会員カードの提示がない場合、または会計後に会員カードを提示した場合には、過去に遡って各種特典（ポイントの利用・加算含む）を受けることはできません。</u> (3) <u>会員の紹介により第三者が宿泊する場合は、会員優待料金を適用します。この場合、第三者が支払った料金に対して会員へのご利用累計金額・ポイントの加算は行いません。また、第三者は会員優待料金以外の特典を受けることはできません。</u>	<u>8. 会員の特典</u> (1) 会員は、「プラザTHANKSプログラム」によるポイント加算や <u>会員優待料金で宿泊、レストラン等をご利用できる等の特典を受けることができます。特典の詳細は、ホテルホームページにて別途定めておりますので、ご確認ください。</u> (2) <u>会員は、会員カードを提示して対象商品のご購入やサービスをご利用した時等に、ポイント加算および優待料金等の各種特典を受けることができます。</u> (3) <u>会員カードのご提示が無い場合、またはご精算後に会員カードをご提示された場合には、過去に遡っての各種特典（ポイント加算含む）は受けることはできません。</u> <u>(新設)</u>
<u>9. デジタルカードの利用</u> <u>デジタルカードの利用については、本規約の他、ホテルが別途定める「マイページ利用規約」に従って取り扱います。</u>	<u>(新設)</u>
<u>10. 会員カードの提示</u> <u>ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントは第4条5項、および第8条2項に記載の場合以外でも会員カードの提示を求めることがあり、会員はこれに従うものとします。</u>	<u>(新設)</u>
<u>11. 変更の届け出</u> 会員は、会員登録時に届け出た情報に変更が生じた場合、遅滞なく第20条記載の <u>問い合わせ窓口もしくは「マイページ」からその変更を届け出るものとします。届け出がないことにより、ポイント等の特典・サービスが提供されなかった場合、ホテルおよびプラザTHANKSプログラム参画テナントは一切の責任を負いません。</u>	10. 変更の届出 会員は、会員登録時に届け出た情報に変更が生じた場合、遅滞なく第18条記載の <u>お問合せ窓口へその変更を届け出るものとします。届け出がないことにより、ポイント等の特典・サービスが提供されなかったことで発生した損害については、ホテルおよび本プログラム参画テナントは一切責任を負いません。</u>
<u>12. 会員カードの紛失・盗難等および再発行</u> (1) <u>会員カードの紛失・盗難等があった場合には、速やかにその旨を第20条記載の問い合わせ窓口にご連絡ください。なお、ホテルは原則としてプラスチックカードの再発行は行いません。会員番号のみ変更いたします。</u> (2) <u>プラスチックカードが磁気不良等により使用できなくなった場合に限り、ホテルは会員の届け出に基づき、当該カードと引き換えに再発行いたします。</u> (3) <u>会員番号の変更手続きを行う時点で保有しているすべてのポイントは引き継がれます。</u>	<u>5. 会員カードの紛失・盗難等および再発行</u> 会員カードの紛失・盗難等があった場合には、速やかにその旨を第18条記載の <u>お問合せ窓口にご連絡ください。紛失・盗難等の事情等をお聞かせいただいたうえで、当社が適当と認めた場合に限り、会員カードを再発行します。なお、再発行の手続きを行う時点のプラザTHANKSポイント（以下「ポイント」といいます。）は引き継がれます。</u> <u>(新設)</u> <u>(新設)</u>

<u>1 3.</u> 退会 (1) 退会を希望する場合は、会員から第<u>2 0</u>条記載の<u>問い合わせ窓口へ申し出る</u>ことにより、退会することができます。 (2) 会員がやむを得ない事由により退会の<u>申し出</u>ができず、または連絡が取れない事態が生じた場合は、ご家族またはご親族からの<u>申し出</u>により、<u>会員に関する情報等の確認を行ったうえ、事情を勘案し</u>退会をお受けします。この場合、会員と退会<u>の申し出</u>をされたご家族またはご親族との間に紛争が生じても、<u>ホテルは一切の責任を負わないもの</u>とします。 (3) <u>退会後</u>、会員、ご家族またはご親族は、<u>プラスチックカード</u>を破棄するものとします。 (4) 退会手続き完了後においては、第<u>6</u>条記載のステージは無効となります。	<u>1 1.</u> 退会 (1) 退会を希望する場合は、会員<u>ご本人様</u>から第<u>1 8</u>条記載の<u>お問合せ窓口</u>に<u>通知する</u>ことにより、退会することができます。 (2) 会員<u>ご本人様</u>がやむを得ない事由により退会の<u>通知</u>ができず、または連絡が取れない事態が生じた場合は、ご家族またはご親族からの<u>通知</u>により、事情を勘案の<u>うえ</u>退会をお受けします。この場合、会員<u>ご本人様</u>と退会<u>通知</u>をされたご家族またはご親族との間に紛争が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。 (3) <u>前 2 項の場合</u>、会員<u>ご本人様</u>、ご家族またはご親族は、<u>会員カード</u>を破棄するものとします。 (新設)
<u>1 4.</u> 会員資格の取り消し (1) 会員が、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会勢力であることが判明した場合は、会員資格を取り消します。また、入会申込時に判明した場合は入会をお断りします。 (2) 本規約、ホテルが別途定める各種約款、<u>規約類</u>または公序良俗に反する等、会員として不適格な行為<u>および不正行為等</u>があったとホテルが判断する場合、または入会申込時に虚偽の申請があった場合は、会員資格を取り消します。	<u>1 2.</u> 会員資格の取消し (1) 会員が、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会勢力であることが判明した場合は、会員資格を取り消します。また、入会申込み時に判明した場合は入会をお断りします。 (2) 本規約、ホテルが別途定める各種約款または公序良俗に<u>違反する</u>等、会員として不適格な行為があったとホテルが判断する場合、または入会申込み時に虚偽の申請があった場合は、会員資格を取り消します。
<u>1 5.</u> 会員資格の喪失 (1) 会員が、会員カードの最終のご利用日から 5 年間にわたり、「<u>プラザTHANKSプログラム</u>」第<u>3 条 1 項に定める施設</u>をご利用されなかった場合、5 年間が経過した月の末日に会員資格は喪失するものとします。 (2) 会員が亡くなられた場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が第<u>2 0</u>条記載の<u>問い合わせ窓口</u>に速やかに<u>ご連絡</u>ください。	<u>1 3.</u> 会員資格の喪失 (1) 会員が、会員カードの最終のご利用日から 5 年間にわたり、<u>ホテルまたは本プログラム参画テナント</u>をご利用されなかった場合、5 年間が経過した月の末日に会員資格は喪失するものとします。 (2) 会員<u>ご本人様</u>が亡くなられた場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が第<u>1 8</u>条記載の<u>お問合せ窓口</u>に速やかに<u>ご通知</u>ください。
<u>1 6.</u> 個人情報の取り扱い (1) (個人情報の取得) <u>ホテル</u>は、入会申込者および会員（以下「会員等」といいます）より、入会申<u>込</u>みを含むホテルとの取引（以下「本取引」といいます）に際し、会員等の個人情報を取得します。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。 ① 所定の申込フォームに会員等が記入または入力した氏名等の個人情報 ② 本取引に関する利用実績等についての個人情報 (2) (個人情報の利用) 個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。 ① 法令の定めにより<u>開示が必要となる場合</u>の利用 ② 各種優待・各種商品プラン・イベント情報の送付、またはEメール等の電磁的方法による配信等、営業案内のための利用 ③ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報としての利用 ④ 会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービスの<u>提供等</u>のための利用 ⑤ <u>重要なお知らせやアンケート等</u>の<u>内容</u>に対して、文書・電話・<u>Eメール</u>等の電磁的方法による<u>配信等</u>で<u>ご連絡する</u>ための利用	<u>1 4.</u> 個人情報の取扱い (1) (個人情報の取得) 当社は、入会申込者および会員（以下「会員等」といいます。）より、入会申込みを含む当社との<u>お取引</u>（以下「本取引」といいます。）に際し、会員等の個人情報を取得します。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。 ①所定の申込フォームに会員等が記入または入力した氏名等の個人情報 ②本取引に関する利用実績等についての個人情報 (2) (個人情報の利用) 個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。 ① 法令の定めにより<u>必要なお客様情報</u>の利用 ② 各種<u>ご</u>優待・各種商品プラン・イベント情報の送付、またはEメール等の電磁的方法による配信等、営業案内のための利用 ③ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報としての利用 ④ <u>各</u>会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用 ⑤ アンケート等<u>でいただいたご意見</u>に対して、文書・電話・<u>電子メール</u>で<u>ご連絡</u><u>させていただく</u>ための利用

⑥ 取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用 ⑦ お問い合わせ、ご依頼等への対応 ⑧ その他ホテルのサービス提供全般に関わる利用 (3) (個人情報の第三者提供) ホテルは、<u>ダイレクトメール</u>の送付等、前項の利用目的の範囲内、会員関連データの登録管理およびサービス提供等の利用目的（詳細はホテルが別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】をご参照ください）の範囲内で、個人情報をホテルおよび委託事業者に提供します。この場合は、<u>ホテル</u>は、提供の相手方に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。 (4) (個人情報の開示・訂正・利用停止等) ① <u>ホテル</u>は、<u>夫婦またはその代理人</u>から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、<u>当該夫婦</u>であることを確認したうえで、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。 ② 開示等の求めに関する手続き（必要書類・受け付けの方法・本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細はホテルホームページまたは第20条記載の<u>お問い合わせ</u>窓口までご連絡ください。 (5) (その他) 個人情報の<u>取り扱い</u>および<u>メールマガジンの配信</u>については、本条の他、<u>ホテル</u>が別途定める「プライバシーポリシー【個人情報保護方針】」および「<u>メールマガジン利用規約</u>」に従って取り扱います。	⑥ 取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用 ⑦ お問い合わせ、ご依頼等への対応 ⑧ その他ホテルのサービス提供全般に関わる利用 (3) (個人情報の第三者提供) 当社は、<u>会報誌</u>の送付等、前項の利用目的の範囲内、および会員関連データの登録管理、<u>ポイントサービス関連等</u>のサービス提供等の利用目的（詳細は当社が別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】をご参照ください。）の範囲内で、個人情報を株式会社京王プラザホテル札幌および委託事業者に提供します。この場合は、ホテルは、提供の相手方に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。 (4) (個人情報の開示・訂正・利用停止等) ① 当社は、<u>会員等</u>ご本人から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、<u>ご本人</u>であることを確認<u>させていただいた上</u>で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。 ② 開示等の求めに関する手続き（必要書類・受付の方法・<u>ご本人確認</u>の方法・手数料・その他）についての詳細はホテルホームページまたは第18条記載の<u>お問合せ</u>窓口までお問い合わせください。 (5) (その他) 個人情報の<u>取扱い</u>については、本条の他、当社が別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】に従って取り扱います。
<u>17</u>．本規約の変更・終了 (1) <u>ホテル</u>は、当社の裁量により本規約を変更または終了することがあります。 (2) <u>ホテル</u>が本規約を変更または終了する場合は、本規約を変更<u>または終了する旨を、また変更する場合は変更後の本規約の内容ならびにその効力日について、効力発生日の1ヶ月前までにホテルホームページへ掲載</u>します。 (3) 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本規約に基づくホテルのサービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。	<u>15</u>．本規約の変更・終了 (1) 当社は、当社の裁量により本規約を変更または終了することがあります。 (2) 当社が本規約を変更または終了する場合、本規約を変更・終了する旨、変更する場合は、変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1ヶ月前までにホテルホームページに<u>掲載</u>します。 (3) 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本規約に基づくホテルのサービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。
<u>18</u>．免責 (1) 天災その他の不可抗力事象（地震、台風、水害、火災、戦争、内乱、伝染病・感染症、政府または公的機関の行為など、ホテルが予見不能で、管理・対抗することができない一切の事象であり、ホテルの責めに帰すべき事由でないものをいう）、<u>システムエラー・ネットワーク障害等が生じた場合、これによって会員が本規約またはプラザTHANKSプログラムに基づく特典やポイントの加算等のサービスを利用できない場合であっても、ホテルは責任を負わないものとします。</u> (2) 前項の場合においても、<u>ご利用明細の確認・特定</u>が可能な場合に限り、ホテルは当該会員に対し、ポイント加算等のサービスを<u>提供いたします。</u> (3) ホテルは、会員カードの紛失、盗難もしくは情報漏洩、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払い、ポイントの交換、ポイント残高ならびに有効期限の閲覧その他会員情報の確認等の行為、<u>またはホテルの責めに帰すべき事由ではない行為</u>がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。 (4) 会員が<u>プラザTHANKSプログラム</u>参画テナントをご利用された際に、会員とその当該店舗または第三者との間に生じたトラブルについては、ホテルは一切の責任を負わないものとします。	<u>16</u>．免責 (1) 天災その他の不可抗力事象（地震、台風、水害、火災、戦争、内乱、伝染病・感染症、政府または公的機関の行為など、ホテルが予見不能で、管理・対抗することができない一切事象であり、ホテルの責任に帰すべき事由でないものをいう。）が生じた場合、これによって会員が本規約または本プログラムに基づく特典やポイントの加算等のサービスを利用できない場合であっても、ホテルは責任を負わないものとします。 (2) 前項の場合、<u>領収書等のご提示による会員によるご利用およびご利用明細の確定</u>が可能な場合に限り、ホテルは当該会員に対し、ポイント加算等のサービスの<u>提供を行います。</u> (3) ホテルは、会員カードの紛失もしくは盗難、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払いの<u>充当</u>、ポイントの交換、ポイント残高ならびに有効期限の閲覧その他会員情報の確認等の行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。 (4) 会員が本プログラム参画テナントをご利用された際に、会員とその当該店舗または第三者との間に生じたトラブルについては、ホテルは一切の責任を負わないものとします。

(5) ホテルは、第17条に定める本規約の変更等、または<u>プラザTHANKSプログラムの変更もしくは終了</u>、その他付随して生じる一切の損害（金銭的損害および精神的苦痛その他不利益）について責任を負わないものとします。	(5) ホテルは、第15条に定める本規約の変更等、または、本プログラムの変更もしくは終了、その他付随して生じる一切の損害（金銭的損害および精神的苦痛その他不利益）について責任を負わないものとします。
<u>19</u>．<u>準拠法・合意管轄裁判所</u> (1) 本規約の解釈および効力は日本法に準拠します。 (2) 会員と<u>ホテル</u>は、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。	<u>17</u>．<u>準拠法・合意管轄裁判所</u> (1) 本規約の解釈および効力は日本法に準拠します。 (2) 会員と当社は、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。
<u>20</u>．<u>問い合わせ窓口</u> 〒060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7<u>丁目</u>2-1 株式会社京王プラザホテル札幌 会員事務局 <u>011-271-9260</u> 営業日：月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く） URL: www.keioplaza-sapporo.co.jp/	<u>18</u>．<u>お問合せ窓口</u> 〒060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7<u>丁目</u>2-1 株式会社京王プラザホテル札幌 会員事務局 <u>011-271-0111</u>（代表）※土日祝、年末年始を除く URL: www.keioplaza-sapporo.co.jp/

以 上