

マイページ利用規約

制 定 2024年 8月 1日

1. サービス定義

- (1) 「マイページ利用規約」(以下「本規約」といいます)は、京王プラザホテルチェーン(以下「ホテル」といいます)が提供する「プラザTHANKSプログラム」をご利用いただける会員本人(以下「会員」といいます)が、メールアドレスとパスワードを設定することによりログインできる「マイページ」(以下「マイページ」といいます)を使用した情報提供サービスや各種インターネットサービス(以下「本サービス」といいます)を利用する場合の諸条件を定めたものです。
- (2) 本規約に定めのない事項は、ホテルが別途定める以下の規約に従って取り扱います。
 - ① エグゼクティブカード会員規約
 - ② エグゼクティブカードW会員規約
 - ③ 47倶楽部会員規約
 - ④ 京王プラザカード会員規約
 - ⑤ エグゼクティブカード プラザエミネンスクラブ会員規約
 - ⑥ プラザTHANKSプログラム利用規約

2. サービスのご利用

- (1) 本サービスは、マイページ上で発行されるデジタル会員カードの表示や、「プラザTHANKSポイント」(以下「ポイント」といいます)の残高確認、ポイント交換商品の申し込み等を行うことができるサービスです。
- (2) 会員は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備していただきます。また、本サービスの利用に関わる通信料、接続費等は会員に負担いただくものとします。
- (3) 会員は、会員番号およびパスワード等を第三者へ貸与や譲渡することはできません。ホテルは会員番号およびパスワード等を利用して行われた一切の行為は会員の行為とみなし、会員の管理不十分等によって生じた損害その他不利益について、ホテルは一切の責任を負いません。

3. 本サービスの運営および中止・変更等

- (1) ホテルは、ホテルの裁量により本規約を変更または終了することがあります。

- (2) ホテルが本規約を変更または終了する場合は、本規約を変更または終了する旨を、また変更する場合は変更後の本規約の内容ならびにその効力日について、効力発生日の1ヶ月前までにホテルホームページへ掲載します。
- (3) 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本規約に基づく本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。
- (4) ホテルは、以下のいずれかの事由に該当する場合、会員に事前に通知することなく本サービスの一部もしくは全部を中断又は停止することがあります。
 - ①本サービスのシステムメンテナンス
 - ②火災、停電、通信障害等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
 - ③その他、運用上あるいは技術上ホテルが本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、またはホテルが各サービスの提供が困難と判断した場合

4. 個人情報の利用

個人情報の取り扱いについては、ホテルが別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】に従って取り扱います。

5. 禁止事項

会員は、マイページの利用にあたり以下の行為を禁止します。

- (1) 会員情報を登録する際に、不正な情報を送信・登録する行為
- (2) 第三者になりすましてマイページを利用する行為
- (3) ホテルまたは第三者の信用、著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはその恐れのある行為
- (4) 本サービスを複製、変更、改編、翻案する行為
- (5) 本規約、ホテルが別途定める各種約款、規約類または公序良俗に反する等、会員として不適格な行為
- (6) マイページ利用に関する権利の譲渡にあたる行為
- (7) その他、ホテルが不適格および不正と認めた行為

6. 退会等による本サービスの取り扱い

会員が退会した場合、会員資格を取り消された場合、または会員資格を喪失した場合には、本サービスの提供を終了いたします。

7. 免責

- (1) 天災その他の不可抗力事象（地震、台風、水害、火災、戦争、内乱、伝染病・感染症、政府または公的機関の行為など、ホテルが予見不能で、管理・対抗することができない一切の事象であり、ホテルの責めに帰すべき事由でない

ものをいう)、システムエラー・ネットワークの障害等が生じた場合、これによって会員が本規約または「プラザTHANKSプログラム」に基づく特典やポイントの加算等のサービスを利用できない場合であっても、ホテルは責任を負わないものとします。

- (2) 前項の場合、ご利用明細の確認・特定が可能な場合に限り、ホテルは当該会員に対し、ポイント加算等のサービスを提供いたします。
- (3) ホテルは、会員番号およびパスワードの紛失、盗難もしくは漏洩、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払い、ポイントの交換、ポイント残高ならびに有効期限の閲覧その他会員情報の確認・変更等の行為がなされた場合や本サービスを利用できない場合により、会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。
- (4) ホテルは、本サービスの提供にあたり、サービス品質の瑕疵(情報の適合性、完全性、正確性、安全性、最新性等)がないことを保証しておりません。
- (5) ホテルは、本サービスのご利用または端末のご利用不能等により生じる損害について、ホテルの責めに帰すべき事由でない場合には、責任を負わないものとします。
- (6) 本サービスは、一般的な文字表示等の諸設定を適切に設定されている方がご利用いただけます。設定が一般的でない場合、またご利用のソフトウェアやご利用機器の設置、接続環境、機器の構成などその他の事情により本サービスが正しく作動しない場合、動作結果やそれがもたらす影響に関してホテルは一切の責任を負わないものとします。
- (7) ホテルは、本サービスの運営上システムや内容の変更、あるいはシステムの停止が必要であると判断した場合には、事前に通知することなく必要な措置を行うものといたします。

8. 準拠法・合意管轄裁判所

- (1) 本規約の解釈および効力は日本法に準拠します。
- (2) 会員とホテルは、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを合意します。

9. 問い合わせ窓口

【新宿・八王子】

〒160-8330 東京都新宿区西新宿2-2-1

株式会社京王プラザホテル 会員事務局

03-5322-8020

営業日：月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く）

URL：www.keioplaza.co.jp/

【札幌】

〒060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7-2-1

株式会社京王プラザホテル札幌 会員事務局

011-271-9260

営業日：月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く）

URL：www.keioplaza-sapporo.co.jp/

附則

1. 制 定 2024年 8月 1日
2. 立案責任者 営業戦略室長