

エグゼクティブカードW会員規約

制 定 2015年10月 1日

最終改正日 2024年 8月 1日

1. 京王プラザホテルチェーン

京王プラザホテルチェーン（以下「ホテル」といいます）は、株式会社京王プラザホテルが運営する、京王プラザホテル（新宿）・京王プラザホテル八王子および株式会社京王プラザホテル札幌が運営する京王プラザホテル札幌の総称です。

2. 会員

エグゼクティブカードW会員（以下「会員」といいます）は、ホテルが定めるエグゼクティブカードW会員規約（以下「本規約」といいます）および別途定める「プラザTHANKSプログラム利用規約」（以下「プラザTHANKSプログラム」といいます）を承認のうえで、所定の申込フォームに必要事項を記入して入会を申し込み、ホテルが適格と認め入会を承諾し、会員番号を有するエグゼクティブW会員カード（以下「会員カード」といいます）を発行した個人をいいます。

3. 会員資格

会員は、次の条件をすべて満たす方とします。

- ① 京王プラザホテル（新宿）・京王プラザホテル多摩・京王プラザホテル八王子のいずれかで婚礼・披露宴を挙げられた方
- ② 入会時に国内に住所を有する方
- ③ ホテルが別途定める各種約款、規約類を遵守のうえ、ホテルをご利用いただける方

4. 会員カードの発行

- (1) 会員カードは、会員1名につきプラスチック会員カード（以下「プラスチックカード」といいます）と、会員がメールアドレスとパスワードを設定することによりログインできる「マイページ」（以下「マイページ」といいます）上で表示するデジタル会員カード（以下「デジタルカード」といいます）を希望に応じて1枚ずつ発行します。
- (2) プラスチックカードとデジタルカードは同じ会員番号を利用します。
- (3) 会員は、プラスチックカードを発行した場合、裏面の署名欄へ速やかに署名を行うものとします。
- (4) 会員は、善良な管理者の注意をもって会員カードを管理・使用するものとします。
- (5) 会員カードは会員本人のみが利用することができます。ホテルご利用の際には、会計時に必ず会員カードをご提示ください。また、会員カードを第三者に譲渡・名義変更・貸与することはできません。
- (6) 会員が前2項に反し、第三者に会員カードを利用されたことにより生じた損害その他の不利益については、会員の負担となります。

5. 入会金・年会費

入会金および年会費は無料です。

6. プラザTHANKSプログラムの提供

ホテルは、本規約および別途定める「プラザTHANKSプログラム」に従い、会員がホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントをご利用された際に、特典・サービスの提供を行います。

7. ホテル利用時における代金のお支払い方法

- (1) ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントでのお会計時には、現金・クレジットカード等、ホテルが定める所定の支払い方法にてお支払いください。
- (2) 会員カードのご提示による買掛は一切できません。

8. 会員の特典

- (1) 会員は、会員カードを提示することで「プラザTHANKSプログラム」によるプラザTHANKSポイント（以下「ポイント」といいます）の加算や利用、宿泊・レストラン等における会員優待料金の適用等の特典を受けることができます。
- (2) 会員カードは会計時に必ずご提示ください。会員カードの提示がない場合、または会計後に会員カードを提示した場合には、過去に遡っての各種特典（ポイントの利用・加算含む）を受けることはできません。
- (3) 本規約に基づく会員には、「プラザTHANKSプログラム」に定める「ロイヤルステージ」が適用されます。ステージの変更はございません。
- (4) 会員の紹介により第三者がホテルを利用した場合は、第三者が支払った料金に対して会員へのご利用累計金額・ポイントの加算は行いません。なお、宿泊における会員優待料金の設定がある場合には、この料金の適用を受けることができます。

9. デジタルカードの利用

デジタルカードの利用については、本規約の他、ホテルが別途定める「マイページ利用規約」に従って取り扱います。

10. 会員カードの提示

ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントは第4条5項および第8条1項に記載の場合以外でも会員カードの提示を求めることがあり、会員はこれに従うものとします。

11. 変更の届け出

会員は、会員登録時に届け出た情報に変更が生じた場合、遅滞なく第20条記載の問い合わせ窓口もしくは「マイページ」からその変更を届け出るものとします。届け出がないことにより、ポイント等の特典・サービスが提供されなかった場合、ホテルおよび「プラザTHANKSプログラム」参画テナントは一切の責任を負いません。

1 2. 会員カードの紛失・盗難等および再発行

- (1) 会員カードの紛失、盗難、情報漏洩等があった場合には、速やかにその旨を第20条記載の問い合わせ窓口にご連絡ください。なお、ホテルは原則としてプラスチックカードの再発行は行いません。会員番号のみ変更いたします。
- (2) プラスチックカードが磁気不良等により使用できなくなった場合に限り、ホテルは会員の届け出に基づき、当該カードと引き換えに再発行いたします。
- (3) 会員番号の変更手続きを行う時点で保有しているすべてのポイントは引き継がれます。
- (4) ご夫婦で会員カードに入会されている場合は、いずれかのカードの会員番号が変更になった場合、もう一方の会員番号も変更となります。

1 3. 退会

- (1) 退会を希望する場合は、会員から第20条記載の問い合わせ窓口へ申し出ることにより、退会することができます。
- (2) 会員がやむを得ない事由により退会の申し出ができず、または連絡が取れない事態が生じた場合は、ご家族またはご親族からの申し出により、会員に関する情報等の確認を行ったうえ、事情を勘案し退会をお受けします。この場合、会員と退会の申し出をされたご家族またはご親族との間に紛争が生じたとしても、ホテルは一切の責任を負わないものとします。
- (3) 退会后、会員、ご家族またはご親族は、プラスチックカードを破棄するものとします。
- (4) 退会手続き完了後においては、第8条に定める特典はすべて無効となります。

1 4. 会員資格の取り消し

- (1) 会員が、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会勢力であることが判明した場合は、会員資格を取り消します。また、入会申込時に判明した場合は入会をお断りします。
- (2) 本規約、ホテルが別途定める各種約款、規約類または公序良俗に反する等、会員として不適格な行為および不正行為等があったとホテルが判断する場合、または入会申込時に虚偽の申請があった場合は、会員資格を取り消します。

1 5. 会員資格の喪失

会員が亡くなられた場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が第20条記載の問い合わせ窓口にご連絡ください。

1 6. 個人情報の取り扱い

(1) (個人情報の取得)

ホテルは、入会申込者および会員（以下「会員等」といいます）より、入会申し込みを含むホテルとのお取引（以下「本取引」といいます。）に際し、会員等の個人情報を取得します。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。

- ① 所定の申込フォームに会員等が記入または入力した氏名等の個人情報

- ② 本取引に関する利用実績等についての個人情報
- (2) (個人情報の利用)
- 個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- ① 法令の定めにより開示が必要となる場合の利用
 - ② 各種優待・各種商品プラン・イベント情報の送付、または E メール等の電磁的方法による配信等、営業案内のための利用
 - ③ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報としての利用
 - ④ 会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービスの提供等のための利用
 - ⑤ 重要なお知らせやアンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・E メール等の電磁的方法による配信でご連絡させていただくための利用
 - ⑥ 取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用
 - ⑦ お問合せ、ご依頼等への対応
 - ⑧ その他ホテルのサービス提供全般に関わる利用
- (3) (個人情報の第三者提供)
- ホテルは、ダイレクトメールの送付等、前項の利用目的の範囲内、および会員関連データの登録管理およびサービス提供等の利用目的（詳細はホテルが別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】をご参照ください。）の範囲内で、個人情報を委託事業者に提供します。この場合は、ホテルは、委託事業者に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。
- (4) (個人情報の開示・訂正・利用停止等)
- ① ホテルは、会員等またはその代理人から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、本人であることを確認したうえで、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。
 - ② 開示等の求めに関する手続き（必要書類・受け付けの方法・本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細はホテルホームページまたは第20条記載の問い合わせ窓口までご連絡ください。
- (5) (その他)
- 個人情報の取り扱いおよびメールマガジンの配信については、本条の他、ホテルが別途定めるプライバシーポリシー【個人情報保護方針】および「メールマガジン利用規約」に従って取り扱います。

17. 本規約の変更・終了

- (1) ホテルは、ホテルの裁量により本規約を変更または終了することがあります。
- (2) ホテルが本規約を変更または終了する場合、本規約を変更または終了する旨を、また変更する場合は変更後の本規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の1ヶ月前までにホテルホームページへ掲載します。
- (3) 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本規約に基づくホテルのサービスを利用した

ときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

18. 免責

- (1) 天災その他の不可抗力事象（地震、台風、水害、火災、戦争、内乱、伝染病・感染症、政府または公的機関の行為など、ホテルが予見不能で、管理・対抗することができない一切の事象であり、ホテルの責めに帰すべき事由でないものをいう）、システムエラー・ネットワーク障害等が生じた場合、これによって会員が本規約または「プラザTHANKSプログラム」に基づく特典やポイントの加算等のサービスを利用できない場合であっても、ホテルは責任を負わないものとします。
- (2) 前項の場合においても、ご利用明細の確認・特定が可能な場合に限り、ホテルは当該会員に対し、ポイント加算等のサービスを提供いたします。
- (3) ホテルは、会員カードの紛失、盗難もしくは情報漏洩、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるポイントでの支払い、ポイントの交換、ポイント残高ならびに有効期限の閲覧その他会員情報の確認等の行為、またはホテルの責めに帰すべき事由ではない行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。
- (4) 会員が「プラザTHANKSプログラム」参画テナントをご利用された際に、会員とその当該店舗または第三者との間に生じたトラブルについては、ホテルは一切の責任を負わないものとします。
- (5) ホテルは、第17条に定める本規約の変更等、または、「プラザTHANKSプログラム」の変更もしくは終了、その他付随して生じる一切の損害（金銭的損害および精神的苦痛その他不利益）について責任を負わないものとします。

19. 準拠法・合意管轄裁判所

- (1) 本規約の解釈および効力は日本法に準拠します。
- (2) 会員とホテルは、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

20. 問い合わせ窓口

【新宿・八王子】

〒160-8330 東京都新宿区西新宿2-2-1

株式会社京王プラザホテル 会員事務局

03-5322-8020 営業日：月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く）

URL: www.keioplaza.co.jp/

【札幌】

〒060-0005 北海道札幌市中央区北5条西7-2-1

株式会社京王プラザホテル札幌 会員事務局

011-271-9260 営業日：月・火・木・金曜日（祝日・年末年始を除く）

URL: www.keioplaza-sapporo.co.jp/

1. 制定 2015年10月 1日
2. 立案責任者 営業戦略室長
3. 改正 2020年10月 1日
読替 2023年 2月 1日
改正 2023年12月 1日
改正 2024年 8月 1日