

プラザTHANKSプログラム利用規約

制 定 2001年 6月 8日

最終改正 2024年 8月 1日

1. サービスの定義

- (1) 「プラザTHANKSプログラム利用規約」（以下「本規約」といいます）は、京王プラザホテルチェーン（以下「ホテル」といいます）および「プラザTHANKSプログラム」参画テナントをご利用の場合、「プラザTHANKSポイント」（以下「ポイント」といいます）を加算し、ポイントを支払いへの充当、またはポイント交換商品へ交換できるサービスです。
- (2) 本規約は、ホテルが別途定める下記規約に記載した特典に関するものです。
 - ① エグゼクティブカード会員規約
 - ② エグゼクティブカードW会員規約
 - ③ 47倶楽部会員規約
 - ④ 京王プラザカード会員規約
 - ⑤ エグゼクティブカード プラザエミネンスクラブ会員規約
- (3) 本規約を利用するにあたり、前項に定めるいずれかの会員規約および「マイページ利用規約」を承認するものとします。

2. ご利用方法

- (1) 本規約に定める特典は、第1条2項に定めるいずれかの会員規約を承認し、ホテルが入会を承諾のうえ、会員番号を有する会員カード（以下「会員カード」といいます）を発行した会員（以下「会員」といいます）に限りご利用いただけます。
- (2) ご利用の際には、必ず会計時に会員カードをご提示ください。会員カードの提示がない場合、または会計後に会員カードを提示した場合には、ポイントの加算および利用はできません。
- (3) 1回の会計につき1枚の会員カードのご利用とします。
- (4) 複数の会員番号をお持ちの場合でも、本規約によるポイントは提示いただいた会員番号に加算され、他の会員番号で保有するポイントを合算することや移行することはできません。

3. プラザTHANKSポイント

- (1) ホテルでのご宿泊、レストラン、バー・ラウンジ、〈ポピンズ〉、〈ルームサービス〉、〈ギフトショップ〉、個人による支払い（法人・団体等による支払いを除く）の婚礼・慶弔のご宴会（以下「個人による支払いの婚礼・慶弔の宴会」といいます）および「THANKSプログラム」参画テナント等の施設において、会員カードを提示してご利用いただいた場合、下表のとおり3種類の会員ステージに応じてポイントの加算および特典・サービスを提供します。なお、ポイントは1回の会計につき提示された1枚の会員カードにのみ加算します。

■ ステージ毎の加算ポイント数（ご利用額に対して100円（税金を除く）毎の計算）

| | 会員ステージ | | |
|------------------------------------|--------|-------|--------|
| | ブルーム | プライム | ロイヤル |
| 宿泊 | 2ポイント | 3ポイント | 5ポイント |
| レストラン バー・ラウンジ※ ¹ | 5ポイント | 7ポイント | 10ポイント |
| 〈ポピンズ〉等の テイクアウト商品※ ² | 3ポイント | | |
| 個人による支払いの 婚礼・慶弔の宴会 | 1ポイント | | |

※¹ 〈ルームサービス〉および「プラザTHANKSプログラム」参画テナントでのご利用代含む。

※² 〈ギフトショップ〉、ロビーギャラリーおよびオンラインショップでのご購入代含む。

- (2) 以下の項目またはご利用の場合は、ポイント加算の対象外とします。

- ・ 支払い時のポイント利用分
- ・ 支払い時の割引分
- ・ 食事券、宿泊券等の各種優待券およびポイント交換券による支払い分
- ・ 諸税（消費税、宿泊税等）、客室ご利用時における冷蔵庫・ミニバー代、電話・FAX送信費、ランドリー料金、〈クラブラウンジ〉・〈SKY PLAZA IBASHO〉に付随する料金、駐車場料金など客室料金以外の料金
- ・ 会員の紹介による第三者の宿泊にて第三者が支払ったもの
- ・ 代理店、他社オンライン予約サイト等を経由したご利用分
- ・ 各種ご利用券購入代金、キャンセル料、特別企画商品などの一部適用除外商品・施設（テナント等）のご利用分
- ・ 宅配やハイヤー等、ホテルが一時的に立て替えを行うもの
- ・ その他ホテルが別途加算対象外と定めるもの

4. ポイントの加算

- (1) ポイントは、金銭の授受が完了し、提供予定の商品・サービスの引き渡しが完結したご精算（以下「ご精算」といいます）毎に、対象となるご利用金額（税金を除く）に対して計算されます。
- (2) ご精算時に計算されたポイントは、ご精算した日の翌日からご利用いただけます。ただし、キャンペーン等のポイントについては、ホテルが別途定める日からご利用可能となります。
- (3) ご宿泊中に部屋付けにてレストラン、バー・ラウンジ、〈ポピンズ〉、〈ルームサービス〉、〈ギフトショップ〉をご利用の場合、これらの利用によるポイントは、チェックアウト日の翌日に加算します。また、代表者が複数の客室料金を支払う場合は、全部屋がチェックアウトした翌日に、すべての部屋に付随するポイントを加算いたします。
- (4) 会員カードが破損、磁気不良等により使用不能となった場合やホテル運用システムにおけるオンライン障害やその他の問題が生じた場合、ポイントの加算が遅れることがあります。
- (5) ポイントの加算漏れや誤りがあった場合、ご利用日から1年以内にお申し出があれば、ホテルが適正と認めた場合に限り、これを受け付け訂正します。
- (6) ホテルが誤って加算したご利用累計金額およびポイントは、会員に連絡のうえ、取り消しまたは返還を求めることができます。

5. ポイントによる支払い

- (1) ポイントは、ホテルでのご宿泊、レストラン、バー・ラウンジ、〈ポピンズ〉、〈ルームサービス〉、〈ギフトショップ〉および「プラザTHANKSプログラム」参画テナントのご利用において、1ポイントを1円として支払いに充当いただけます。ただし、宴会場のご利用に対する支払いについては、ポイントの充当はできません。
- (2) 商品券（京王プラザチェック）・宿泊券・食事券等のご購入、買掛、特別企画商品などの一部適用除外商品・施設（テナント等）等のご利用に対する支払いについては、ポイントの充当はできません。
- (3) 代理店、他社オンライン予約サイトを經由したご利用の支払いについては、ポイントでの充当はできません。
- (4) ポイントを現金に換金することはできません。

6. ポイント交換商品の交換

- (1) ポイントは、ホテルオリジナルギフト等のポイント交換商品と交換することができます。
- (2) ポイント交換商品の交換は、会員本人からの申し込みに限ります。
- (3) ポイント交換商品の交換は、以下のいずれかの方法で申し込みいただけます。
 - ① 会員事務局へ電話による申し込み
 - ② 会員がメールアドレスとパスワードを設定することによりログインできる「マイページ」からの申し込み（国内に住所を有する方のみ）
- (4) ポイント交換商品の交換をホテルが受け付けた時点で、交換に必要なポイント数をポイント残高より差し引きます。
- (5) ポイント交換商品の配送は日本国内に限ります。なお、ポイント交換商品は準備が整い次

第順次発送します。

- (6) ポイント交換商品申込後の返品・キャンセル・交換・お届け先の変更はできません。
- (7) ポイント交換商品の配送中に生じた、紛失、盗難、汚損、破損等については、ホテルは一切の責任を負いかねます。
- (8) ポイント交換商品の転売は禁止します。
- (9) ポイント交換商品の申し込みより3ヶ月を経過した場合、ポイント交換商品の発送に関する問い合わせには応じかねます。

7. ポイントの有効期間

- (1) ポイントは、ホテルが入会を受け付けた日を起算月とし、当該起算月を含む1年毎に集計され、その1年間で終了した翌月から2年間を有効期間とします。有効期間を経過したポイントは自動的に失効します。この集計期間および有効期間は入会2年目の起算月以降も同様とします。
- (2) 失効したポイントはいかなる理由があってもお戻しできません。

8. 退会等に伴うポイントの取り扱い

会員が退会した場合、会員資格を取り消された場合、または会員資格を喪失した場合には、ポイントはその時点で失効します。

9. プラザTHANKSプログラムの変更・終了

- (1) ホテルは、ホテルの裁量により本規約を変更または終了することがあります。
- (2) ホテルが本規約を変更または終了する場合は、本規約を変更または終了する旨を、また変更する場合は変更後の本規約の内容ならびにその効力日について、効力発生日の1ヶ月前までにホテルホームページへ掲載します。
- (3) 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本規約に基づくホテルのサービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

10. 準拠法・合意管轄裁判所

- (1) 本規約の解釈および効力は日本法に準拠します。
- (2) 会員とホテルは、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

附則

- 1. 制定 2001年 6月 8日
- 2. 立案責任者 営業戦略室長
- 3. 改正 2006年11月 1日
- 改正 2015年10月 1日
- 改正 2020年 3月11日
- 改正 2020年10月 1日

改正 2024年 8月 1日