個人情報保護方針

制　　定　２００５年　3月１１日
最終改正　２０２６年１１月２０日

株式会社京王プラザホテル（以下「当社」といいます）は、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様等との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針（以下「本方針」といいます）を定めます。

当社役員および社員は、本方針に従い、社内外の個人情報の適正な取り扱いおよび管理に努めます。

なお、日本国外に所在するお客様は、別紙１「日本国外に所在するお客様の個人情報の取扱いに適用される追加規定」も併せてご確認ください。

１．法令等の順守

（１）　当社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」といいます。）および関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範（以下総称して「法令等」といいます。）を遵守いたします。

（２）　法令等に基づき、個人情報の保護および取扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規定を見直し、継続的に改善にします。

２．個人情報の定義

本方針における「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

① 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）

② 個人識別符号が含まれるもの

３．個人情報の取得

当社は、当社の施設および商品（宿泊、料飲、宴会、物品販売、その他付帯商品・サービスの提供等）に関する取引、当社と提携する事業者との取引等に際し、以下の適法かつ公正な方法により個人情報を取得します。

① ご本人からの直接取得
電話、書面（電磁的記録を含む）、名刺、口頭、インターネット等

② ご本人から正当な権限を受権された方からの取得
利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、提携先、およびパッケージ商品等の受付事業者等

③ 公表されているものからの取得
インターネット、新聞、電話帳、書物その他の刊行物等

４．当社が保有する個人情報

当社が、取り扱う個人情報には以下のものが含まれます。

① 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、結婚日、勤務先情報（会社名、住所、電話番号、部署、役職）、家族情報（氏名、性別、続柄、生年月日）

② 購入した商品およびサービス、特別なリクエストの内容、サービスの好みに関する所見（部屋の好み等）を含むご利用情報

③ ホテル会員情報、オンラインのユーザーアカウント情報

④ アンケート調査、プロモーション特典等に参加する過程でお客様が提供する情報

⑤ 監視カメラ、カードキー、セキュリティシステムなどの使用を通じて収集される情報

⑥ 当社と取引のある法人、エージェントや外部業者の従業員およびその他の個人（旅行代理店や会議およびイベントプランナーなど）の連絡先情報とその他の関連情報

５．個人情報の利用目的

個人情報を取得する場合は、その利用目的を明らかにし、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。なお、利用目的の範囲を超えて利用する場合、法定の例外を除き、ご本人にその旨の同意を得た上で行います。

（1） お客様の個人情報

① 法令の定めによるお客様情報のご登録

② 各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付、またはＥメール等の電磁的方法による配信等、営業案内のための利用 ※

③ 各会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用

④ アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メール等でご連絡させていただくための利用

⑤ 取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用

⑥ お客様が購入または予約等を行った当社サービスに関する問合せ・確認・依頼等のため

⑦ その他当社のサービス提供全般に関わる利用

※京王プラザホテルチェーンの会報誌等をお届けする際、京王グループ各社の商品・サービスに関するリーフレットなどを同送する場合がありますが、お客様の個人情報を当該他社には提供しておりません。

また、当社は、お客様のウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、以下の目的で利用する場合がございます。

① お客様の趣味・嗜好に応じた京王プラザホテルチェーンの新商品・サービスに関する広告のための利用

② 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のための利用

（2） お取引先様の個人情報

① お取引先様との打ち合わせ等の実施

② お取引先様への情報提供・連絡

③ お取引先様から委託された業務の遂行

④ 以上の各事項に関連する業務

（3） 従業員・役員その他当社構成員の個人情報
① 給与の計算・支払い
② 当社構成員に対する安全管理
③ 当社構成員に関する人事管理
④ 以上の各事項に関連する業務
（4） 採用応募者の個人情報
① 当社における採用活動、採用後の人事・安全管理およびこれに関連する業務

6．第三者提供

当社は、法令が認める場合を除くほか、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

7．委託

当社は、お客様への商品・サービスのご案内の発送業務、商品・サービスの提供、購買履歴等の情報の分析および取引等において、業務の全部または一部を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

8．外国にある第三者への提供等について

（1） 当社は、法令が認める場合を除くほか、お客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供することはありません。
（2） 当社は、「プリファード ホテルズ&リゾーツ〔本社所在地：アメリカ合衆国、preferredhotels.com〕（以下「ＰＨＲ」といいます）」に加盟しているため、ＰＨＲとの提携契約に基づく委託を受けて、ＰＨＲの会員に対するポイントサービス関連等のサービスの提供に関する業務を第１１条（7）に記載のクラウドサービス等をとおして行っています。ＰＨＲにおける個人情報の取扱いについては、ＰＨＲが定めるプライバシーポリシーおよび利用規約をご確認ください。

9．共同利用

当社は、以下のとおりお客様の個人情報を共同利用させていただきます。

（1） 共同利用する個人データの項目
① 本方針第４条の「当社が保有する個人情報」のうち①、②および③
② 京王電鉄株式会社からの出向者が取引先等と交換した名刺記載情報（氏名、会社名、住所、電話番号、メールアドレス、部署、役職等）

（2） 共同利用する個人データの利用目的および共同利用する者の範囲

①本条（1）①における共同利用する個人データ

	利用目的	共同利用する者の範囲
宿泊・料飲・宴会等	・ 装飾・装花、衣装、美容、司会、演出、筆耕、写真、引出物等の商品・サービスの提供 ・ 人間ドック、エステ等の商品・サービスを含んだパッケージプランの提供	・ 宿泊プランにおける商品・サービスを提供する事業者（医療機関、健診センター、エステサロン等）との間での利用 ・ 宴会・料飲利用における商品・サービスを提供する事業者（婚礼関連事業者、イベント企画・運営会社、写真館等）との間での利用
館内施設等	・ プール、マッサージ、テナント等の精算・サービス等の提供	当該サービス等を提供する事業者（ホテル館内出店テナント等）との間での利用
各会員組織運営等	・ 会員関連データ・登録管理、ポイントサービス関連等のサービスの提供	京王プラザホテルチェーン（株式会社京王プラザホテル札幌）および当該サービスを提供する事業者（会員組織の運営事業者、ポイントサービスの提携事業者等）との間での利用

②本条（1）②における共同利用する個人データ

利用目的	共同利用する者の範囲
・ 本方針第５条第２項記載の「個人情報の利用目的」に関する業務上の通知・連絡・情報共有を行うため ・ 京王グループ各社が取り扱う商品・サービスに関する紹介、情報提供を行うため	京王グループ各社（各社の詳細については、以下のWebサイトをご覧ください。） https://www.keio.co.jp/group/index.html

（3） 共同利用する個人データの管理についての責任を有する者

① 本条（1）①における個人データの共同利用における管理責任者

東京都新宿区西新宿２－２－１

株式会社京王プラザホテル

個人情報保護管理責任者： 常務取締役　岩田 真一郎

② 本条（1）②における個人データの共同利用における管理責任者
京王電鉄株式会社
（住所・代表者名は、https://www.keio.co.jp/company/corporate/summary/index.html をご確認ください）

10. 保有個人データの開示等の請求

当社は、ご本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、合理的な期間（原則２週間、ただし、件数の多い場合・複雑な請求の場合など対応に時間を要する場合は、３０日間を予定）、かつ必要な範囲内において対応させていただきます。なお、開示しない場合または当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答いたします。

① ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
③ 法令に違反することとなる場合

また、当社は、ご本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加、もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

開示等の求めに関する手続き（必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細は、当社ホームページまたは本方針第１７条に記載の「個人情報保護お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

11. 安全管理措置

（1） 基本方針の策定
- 個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本方針を定めております。

（2） 個人情報の取扱いに係る規律の整備
- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関し、取得方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報保護規程を策定

（3） 組織的安全管理措置
- 個人情報の取扱い実務に係る責任者（個人情報保護責任者）を設置
- 個人情報を取り扱う従業者および当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化
- 法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報保護管理責任者への報告連絡体制を整備
- 個人情報の取扱状況について、定期的に自主点検および監査を実施

（4） 人的安全管理措置
- 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修等の啓発活動を実施
- 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

（5） 物理的安全管理措置
- 個人情報等のデータを管理する情報システム室において、従業者の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施

・ 外部記憶装置については、使用の許可および適切な制限等を行い、定期的に使用状況の確認を実施
・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を実施

（6） 技術的安全管理措置

・ アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報の範囲を限定
・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入

（7） 外的環境の把握

・ 一部の個人情報の取り扱い※[1]について、アメリカ合衆国内※[2]にサーバーを設置している企業のクラウドサービスを利用していますが、アメリカ合衆国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで安全管理措置を実施（アメリカ合衆国においては、一部の州に個人情報保護法があるものの、連邦法としては包括的な個人情報保護法がありませんが、同システムを管理する企業がお客様の個人情報を取り扱うことができない体制となっています。また、お客様からの開示請求や利用停止等の請求がなされた場合、これに適法にお応えできる体制も整えております）

※[1] 外国語ホームページの宿泊予約受付システム、および当社が加盟している「プリファード ホテルズ＆リゾーツ」の会員管理システムでの取り扱い

※[2] アメリカ合衆国における個人情報保護に関する制度は、個人情報保護委員会その他行政機関のホームページ等に記載がありますので、そちらをご確認ください。

【個人情報保護委員会ホームページ】

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku

・ 上記以外に、個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

12. 監査

本方針の実施状況については、定期的に監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

13. ウェブサイトに関する事項

当社が運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます）は、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱い基準の内容を吟味し、取扱い基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧めいたします。

① クッキーの使用について

当サイトでは、お客様によりよいサービスをご提供するために一部のサービスにおいてクッキーを使用しています。

クッキーとは、ウェブページサーバーによってお客様のパソコンに送られるデータの一種です。当サイトで使用しているクッキーは、お客様に適切な情報提供を行う目的で使用しており、お客様を特定するような個人情報に関するデータは一切含まれておりません。

お客様のブラウザの設定によりクッキーを拒否することもできますが、当社が運営するウェブサイトのすべてのサービスを快適にご利用いただくためには、クッキーの設定を有効にしてご利用ください。

② お客様のアクセスログについて

当サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やＩＰアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログはウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

14. 仮名加工情報

（1） 当社は、他の情報と照合しない限りご本人を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、本方針第５条に定める利用目的の範囲で分析して利用しています。なお、本方針第５条に定める利用目的を変更した場合は、当社ホームページ等で変更した利用目的を公表いたします。

（2） 当社は、仮名加工情報を作成するときは、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則等の法令が定める基準に従い、個人情報を加工します。

（3） 当社は、仮名加工情報を作成したとき、または仮名加工情報および当該仮名加工情報に係る削除情報等を取得したときは、削除情報等の漏えいを防止するために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に従い、削除情報等の安全管理のための措置を講じます。

15. 匿名加工情報

（1） 当社は、匿名加工情報を作成するときは、個人情報保護法および個人情報保護委員会規則等の法令が定める基準に従い、個人情報を加工します。

（2） 当社は、匿名加工情報を作成したときは、匿名加工情報の作成に用いた個人情報から削除した記述等および個人識別符号並びに前項の規定により行った加工の方法に関する情報（その情報を用いて当該個人情報を復元することができるものに限ります）の漏えいを防止するため、安全管理のための措置を講じます。

（3） 当社は、匿名加工情報を作成したときは、当社ホームページ等で、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表します。

16. 個人情報保護方針の改定について

本方針に関して重要な変更がある場合には、当社ホームページ上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当社ホームページ上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

17. 個人情報保護お問い合わせ窓口

〒１６０－８３３０　東京都新宿区西新宿２－２－１
株式会社京王プラザホテル　営業戦略室顧客開発
ＴＥＬ：　０３－３３４４－０１１１（大代表）　Ｅ－MAIL：　privacy@keioplaza.co.jp
受付時間：　１０：００～１７：３０　月・火・木・金（祝日、年末年始を除く）

※　当社の宿泊・料飲・宴会等の営業施設の予約確認については、各営業施設の担当窓口で受け付けております。

東京都新宿区西新宿２－２－１
株式会社京王プラザホテル
代表取締役社長　若林 克昌

別紙１

日本国外に所在するお客様の個人情報の取扱いに適用される追加規定

本追加規定には、当社による日本国外に所在するお客様に関する個人情報の取扱いに関する追加情報、およびお客様の権利について記載しています。本追加規定と本方針本文の条項に矛盾がある場合は、本追加規定が優先されます。

１．個人情報の取扱い

当社がお客様の個人情報を取り扱う方法および目的、当社が取り扱うお客様の個人情報の種類、ならびにお客様の個人情報の第三者への提供については、本方針第３条から第９条までに記載したとおりです。

２．法的根拠

当社における個人情報の利用は、原則としてお客様の同意をその法的根拠としています。お客様の同意がない場合における個人情報の利用は、お客様との契約の履行のための必要性、契約締結前のお客様の求めに応じた手続きの実行のための必要性、当社もしくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または当社が従うべき法的義務を遵守するための必要性をその法的根拠としています。当社または第三者によって求められる正当な利益には、マーケティングおよびサービスの改善等による営業利益の増加等、ならびに当社ウェブサイトの利便性およびセキュリティの向上等が該当します。

３．個人情報の第三国への移転

当社は、お客様との契約履行のため、または契約締結前のお客様の求めに応じた手続の履践のために、日本国以外で取得した個人情報を日本国へ移転します。なお、当社は、適切なセキュリティおよび秘密保持の措置を用いてお客様の個人情報を取り扱います。

４．個人情報の保持期間

当社は、個人情報をその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人情報について、合理的な期間内に、安全な方法で消去または匿名化の措置を取ります。

５．お客様の権利

お客様は、法令等で認められる範囲で、当社に対して以下の権利を有しています。お客様は、本方針第１７条記載の個人情報保護お問い合わせ窓口に連絡することにより、これらの権利を行使することができます。当社は、これらの権利の行使を受けた場合には、法令等に定められた例外事由に該当しない限り、お客様ご本人であることを確認したうえで、誠実に対応します。

① 個人情報へのアクセスの権利

お客様の個人情報が利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人情報およびそれに付随する情報にアクセスする権利

② 個人情報の訂正の権利
お客様の不正確な個人情報を訂正させる権利
③ 個人情報の消去の権利
一定の場合にお客様の個人情報を消去させる権利
④ 個人情報の利用の制限の権利
一定の場合にお客様の個人情報の利用を制限させる権利
⑤ 個人情報の利用への異議申し立ての権利
当社または第三者によって求められる正当な利益を根拠とするお客様の個人情報の利用に異議を申し立てる権利
⑥ データポータビリティーの権利
お客様が当社に提供した個人情報について、構造化され、一般的に利用され機械的可読性のある形式で受け取り、また、その個人データを当社の妨害なしに、他の事業者に移行する権利

6．同意の撤回
お客様は、いつでも個人情報の利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人情報の利用の合法性に影響を与えません。お客様は、本方針第１７条に記載した個人情報保護お問い合わせ窓口に連絡することにより、同意を撤回することができます。

7．監督機関への不服申立て
お客様は、当社の個人情報の取扱いについて、法令等に従って、国、地域または国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

8．宿泊のために必要な個人情報
当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供するために、以下の情報を必要とします。特に、宿泊名簿記載事項につきましては、日本国の法令により、その記載および３年間の保管が義務付けられています。これらの情報が提供されない場合には、当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供することができない場合があります。
① 基本情報（氏名、電話番号等）
② 宿泊名簿記載事項（氏名、住所、職業、国籍、旅券番号、性別、年齢等）

9．お子様の個人情報
１６歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとでご提供いただくようお願いいたします。

10. プロファイリングなどの自動化された意思決定
当社は、個人情報のプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。