

2018年3月22日

## 京王プラザホテル ニュースリリース

## 授乳室をリニューアル 子育て経験のあるママスタッフが主導 より使いやすく温かみのある空間へ

京王プラザホテル（東京：新宿、社長：山本護）は、3月30日（金）に授乳室をリニューアルオープンいたします。赤ちゃん連れのお客様がより快適にお寛ぎいただけるよう、ロビーフロアを管轄する宿泊部門の子育て経験のあるママスタッフが主導して提案し、改良することになったもので、新たにプレイマットや着替え台、木陰をイメージしたウォールアートなどを設置するほか、授乳用ソファスペースとなる奥の個室には授乳時間が計れる時計や身体を支えられるクッション、可愛い動物たちのカラフルなモバイルを飾り、より使いやすく温かみと癒しのある空間といたします。

授乳室は2010年に社内プロジェクトチームからの提案で、既存のホテルとしては珍しい専用施設として3階/アートロビーの一角にオープンしました。以来、落ち着きと清潔感を備えた空間が安心して利用できるとご好評をいただき、近年では月のべ1,000名様を超えるお客様にご利用いただいています。広さは約30㎡でベビーカーを置ける広めの入り口ポーチ、調乳栓を備えた水廻りと電子レンジ、2台のおむつ替えベッドがあり、同行のお客様がお待ちいただけるスペースの奥には授乳用ソファを配した個室を2つご用意しています。

この度のリニューアルでは従来の実用性に加えて「木陰の中の授乳室」をテーマとした癒しの要素を重視し、よりお客様がリラックス出来るような空間作りに努めました。ゲストリレーションデスクやフロントのスタッフなど、日頃ご利用のお客様と接することの多い子育て経験のあるママ・パパスタッフが中心となって意見を出し合いお客様のお声や自身の経験を活かした改善といたしました。

京王プラザホテルは、新宿駅から徒歩5分という立地や充実した付帯施設によりお宮参り、七五三、入学のお祝いなどお子様の節目を祝うお祝いからママ会のお集まりまで幅広くご利用をいただいています。今後もお子様連れのお客様にもご利用いただきやすいホテルとして営業してまいります。



### <ママを応援する施策の変遷>

- 1980年 託児室<リトルメイト>オープン
- 1996年 たまには二人っきり、なりたてママの宿泊プラン発売
- 2000年 赤ちゃんごきげんプラン発売
- 2010年 授乳室オープン
- 2011年 お子様連れウエディングプラン「With! Baby」発売
- 2013年 ママプランナーの親身な対応をメインにしたウエディングフェア開催
- 2018年 授乳室リニューアル

本件に関するお問合せ先：

株式会社京王プラザホテル 営業戦略室 企画広報 斎藤 潤子・大塚 智生・小田 力・石川 綾子  
〒160-8330 東京都新宿区西新宿2-2-1

Tel 03-5322-8010 Fax 03-3346-2479

[www.keioplaza.co.jp](http://www.keioplaza.co.jp)