NEWS RELEASE

KEIO PLAZA HOTEL TOKYO

２０１９年３月２６日

京王プラザホテル ニュースリリース

実際にあったお客様との心のふれあいのエピソードを元に
ドラマ仕立てのホスピタリティ動画を制作
３月 29 日より配信開始

株式会社京王プラザホテル（東京：西新宿、社長：山本護）はこのたび、実際にあったお客様との心のふれあいのエピソードを元にしたドラマ仕立てのホスピタリティ動画『ＰＬＡＺＡ２ すべてはお客様の笑顔のために』を制作し、3月29日より会社説明会やYouTube等での配信をしてまいります。現場で接客を担当する若手スタッフが中心となった社内横断プロジェクトチームにて様々なエピソードを収集し、新宿４編、多摩１編、八王子１編と計６つのストーリーを選択。プロローグとエピローグ、スタッフへのインタビューなどと合わせ全体で約23分の動画に仕上げました。東京を代表するホテルとして、また笑顔日本一を目指すホテルとして社内の従業員はもちろん、未来のスタッフとなる方々そして社外の方々に対して京王プラザホテルの理念やホスピタリティをお伝えする心に響く動画となっています。

このような動画を制作するのは2回目で、前回は2008年に制作し以来人事の採用活動やホスピタリティ教育、対外的な広報活動のなかで京王プラザホテルのおもてなしへの想いを伝えるツールとして活用してまいりました。その後10年が経過し、根底に流れる精神は変わらない一方で現在のホテルの利用シーンに即した内容に改訂いたしたく第二弾を制作いたしました。

Episode１　OPERATION “0214”　＜コンシェルジュ＞
クラブラウンジのコンシェルジェ熱田有紀は男性のお客様からある特別なご相談を受けます。
いよいよ迎えた2月14日、お相手の女性がクラブラウンジの個室に入るとそこには･･･。
一生の思い出にして差し上げたいと考えたコンシェルジュのお客様に寄り添う思いを描きます。
協力：ブライダルジュエリー専門ブランド I-PRIMO

Episode２　マイホーム　マイホテル　＜ロビーサービス＞
ロビーサービス長谷川巧はロビーで不安そうにしているお母様とお嬢様を見つけます。
お嬢様は足に怪我をされているよう。そのとき長谷川は･･･
ホテルに日々あるような何気ないおもてなしのエピソードをご紹介します。

Episode３　マティーニをもう一度　＜バーテンダー＞
メインバーのカウンターに座られた外国人女性のお客様。バーテンダー大塚慎一郎はそのとき、驚くようなご提案を･･･。業界でも高い評価を得ている京王プラザホテルのバーテンダー。
その凄さはカクテルを創る技術だけではありませんでした。

Episode４　つながる声、ひろがる安心　＜ユニバーサルサービス＞
盲導犬180頭が訪れた日本盲導犬協会創立50周年記念式典の御席。ご宴席のコーディネートを担当した宴会予約の榎本しのぶをはじめ全社から集まって誘導にあたったスタッフは総勢29名。お体の不自由やご年齢等に関わらず、どんなお客様にも安心してお寛ぎいただきたい。
そう願う京王プラザホテルのおもてなしの気持ちを描きます。
協力：公益財団法人　日本盲導犬協会

Episode５　微笑が集う場所
＜ウェイター（多摩）＞
レストランマネージャー石野大策にはいつも楽しく会話をしお名前を呼びあえるお客様がいます。ある日、常連のご夫妻が女の子を連れてご来店され･･･。地域のお客様に愛される京王プラザホテル多摩の日常を描きます。

Episode６　世界に一つだけのメニュー
＜ウエディングプランナー&パティシエ（八王子）＞
ご婚礼のお客様とのメニューの打ち合わせをする総料理長佐藤進一とウエディングプランナー杉山治美。ご新郎新婦はもう少しメニューの内容に特別感を求めていらっしゃいました。そのとき･･･。

本件に関するお問合せ先 ：
株式会社京王プラザホテル 営業戦略室 企画広報 斎藤 潤子 ・小田 力 ・熱田 有紀
〒160－8330 東京都新宿区西新宿2－2－1 www.keioplaza.co.jp
Ｔｅｌ ０３－５３２２－８０１０ Ｆａｘ ０３－３３４６－２４７９